

# Allmänna villkor

## Mjuk Biltvätt PREMIUM®

### 1. Ditt abonnemang

- 1.1. Mjuk Biltvätt Sverige AB (hädanefter kallat Mjuk Biltvätt eller bolaget) tillhandahåller en abonnemangstjänst vid namn Mjuk Biltvätt PREMIUM (hädanefter även kallad tjänsten samt abonnemanget).
- 1.2. Abonnemanget knyts till en eller flera bilar med en månadskostnad för varje bil och berättigar till upp till åtta (8) fria tvättar per bil och månad.
- 1.3. Mjuk Biltvätt PREMIUM® erbjuds endast till privatpersoner; yrkesfordon, såsom budbilar och taxi, kan ej anslutas till tjänsten.
- 1.4. För att abonnemanget skall vara aktivt behöver kunden tillhandahålla en aktuell, giltig och godkänd betalningsmetod (se 4. betalning).
- 1.5. Såvida kunden inte avslutar tjänsten före det månatliga debiteringsdatumet godkänner kunden att avgiften för nästa abonnemangsperiod debiteras från det registrerade betalkortet (se 5. uppsägning).
- 1.6. Antalet återstående fria tvättar för innevarande betalningsperiod återfinns i Mjuk Biltvätts officiella app (hädanefter kallad Mjuk Biltvätt-appen). I det fall maxgränsen för fria tvättar per betalningsperiod (8 st) uppnås meddelas kunden via e-post.
- 1.7. Alla tvättar överskridande åtta (8) st per betalningsperiod faktureras 199 kr per tvätt. Pdf-faktura skickas i efterhand till kundens registrerade e-postadress.

- 1.8. Kundspezifisk information finns i Mjuk Biltvätt-appen.

### 2. Anslutning och administration

- 2.1. För att ansluta sig till Mjuk Biltvätt PREMIUM måste kunden vara minst 18 år.
- 2.2. Genom att ansluta sin bil till Mjuk Biltvätt PREMIUM godkänner kunden att hen direkt får tillgång till och omedelbart kan utnyttja tjänsten
- 2.3. Kunden accepterar att hen förlorar sin ångerrätt så snart hen får tillgång till tjänsten, men kan fortfarande avsluta tjänsten när som helst genom att logga in i Mjuk Biltvätt-appen eller genom att kontakta kundtjänst
- 2.4. 2.3 Tjänsten administreras i Mjuk Biltvätt-appen som laddas ner via App Store eller Google Play. Kunden loggar in i appen som visas för Mjuk Biltvätts personal vid tvätt.

### 3. Betalning

- 3.1. Kunder anslutna till Mjuk Biltvätt PREMIUM debiteras månatligen på den kalenderdag registreringen skedde. Betalningen dras automatiskt från det betalkort som uppgavs vid registreringen.
- 3.2. Betalning sker med VISA eller MasterCard via Mjuk Biltvätts partner Svea Ekonomi som erbjuder snabb och säker betalning. Alla kortbetalningar krypteras för kundens trygghet.

- 3.3. Betalningsmetod kan uppdateras via Mjuk Biltvätt-appen. Kunden ansvarar för att en giltig betalningsmetod finns registrerad.
- 3.4. Om betalning inte kan genomföras (t.ex. p.g.a. ogiltig betalningsmetod eller att kortet saknar täckning) kommer tjänsten att avaktiveras tillfälligt. En påminnelse skickas via e-post till den registrerade e-postadressen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, via pushnotis till kundens mobiltelefon. Nya debiteringsförsök görs under de nästkommande tre dagarna. Tjänsten återaktiveras när en godkänd betalning är registrerad.

#### **4. Uppsägning och reklamation**

- 4.1. Ingen uppsägningstid tillämpas, tjänsten kan när som helst avslutas via Mjuk Biltvätt-appen eller genom kontakt med kundtjänst.
- 4.2. Om kunden avslutar tjänsten under en pågående faktureringsperiod kan den aktuella bilen fortsätta att tvättas till dess att den innevarande faktureringsperiod tar slut och tjänsten avslutas automatiskt. Påbörjad faktureringsperiod återbetalas eller krediteras ej.
- 4.3. Eventuella rabatter återställs till fullpris (599 kr) 14 dagar efter att ett kundkonto avvaktiverats eller pausats.
- 4.4. Reklamation sker direkt till vår personal på anläggningen i samband med tvättillfället alternativt till vår kundtjänst.

#### **5. Avtalsändringar och missbruk**

- 5.1. Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa avtalsvillkor samt att justera abonnemangspriset för samtliga kunder samt enskilda individer.

- 5.2. En eventuell prisändring eller förändring av tjänsten börjar gälla tidigast 30 dagar efter att kunden informerats om detta.
- 5.3. Vid missbruk av tjänsten förbehåller sig Mjuk Biltvätt rätten att avsluta ett pågående abonnemang och att stänga av användaren.

#### **6. Övrigt**

- 6.1. Information rörande tjänsten skickas i elektronisk form via e-post till den e-postadress som uppgavs vid registreringen samt, i de fall kunden gett sitt medgivande, via pushnotiser till kundens mobiltelefon. Kunden ansvarar för att Mjuk Biltvätt har tillgång till aktuella kontaktuppgifter och att bolaget vid behov har möjlighet att kontakta kunden.