

Allmänna villkor

Mjuk Biltvätt-appen

1. Registrering och administration

- 1.1. För att registrera sig i Mjuk Biltvätt-appen måste användaren vara 18 år fyllda.

2. Sekretess och insamling av information

- 2.1. All hantering av personuppgifter sker med försiktighet och i enlighet med EU-förordningen GDPR. Uppgifterna hanteras endast av behöriga personer anställda av Mjuk Biltvätt och kommer inte att spridas vidare. All data skickas krypterat till och från appen.
- 2.2. Personuppgifter som samlas in används för verifiering av användarens identitet, för insamling av statistik samt för att säkerställa att bolaget har möjlighet att leverera de tjänster som sålts via appen.

Kontaktuppgifter används endast för att förmedla information om appen och med användaren ingångna avtal. Personuppgifter används inte för direktmarknadsföring utan kundens samtycke.

- 2.3. Om användaren tillåter att appen använder platstjänster får Mjuk Biltvätt tillgång till användarens GPS-position. Informationen används för att tillhandahålla information om närmaste biltvättanläggning, körtid samt vägbeskrivningar. Data från platstjänster i appen sparas inte.

I det fall användaren tackat ja till att ta emot marknadsföringsutskick kan platsinformationen även komma att användas för att rikta anpassade erbjudanden till användaren.

3. Betalning

- 3.1. Betalningar som görs i appen hanteras av Mjuk Biltvätts partner Svea Ekonomi. Alla transaktioner krypteras.

4. Villkorsändringar och missbruk

- 4.1. Mjuk Biltvätt förbehåller sig rätten att göra ändringar i de allmänna villkoren. Användaren meddelas i de fall uppdateringen har påverkan på användaren och dennes användning av appen.
- 4.2. Vid missbruk av tjänster levererade via mobilappen förbehåller sig Mjuk Biltvätt rätten att avbryta tjänsterna samt att stänga av användaren.

5. Övrigt

- 5.1. Information till användaren skickas via sms eller e-post, och i de fall användaren gett sitt medgivande, via pushnotiser. Användaren ansvarar för att Mjuk Biltvätt har tillgång till aktuella kontaktuppgifter och att bolaget vid behov har möjlighet att kontakta användaren.